

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN RUST. BED & BREAKFAST AMSTERDAM

Wij heten u van harte welkom en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden, vanaf het bevestigen van uw reservering gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

RUST. is eigenaar en beheerder van RUST. B&B, M.C. Korenberg is eigenaar en zal u welkom heten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers en reserveringen van RUST. B&B Pieter Jacobszstraat 23; 1012 HL Amsterdam. Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Alg. Voorwaarden van kracht

Op verzoek wordt een exemplaar van deze Alg. Voorwaarden kosteloos ge-e-mailed aan de gebruikers

Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en op verzoek zich te kunnen identificeren

De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers

Alle risico's met betrekking tot een verblijf in RUST. B&B zijn voor rekening van de gebruikers

Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar

Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen

De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Alg. Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot RUST. B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van eventueel nog uitstaande verblijfskosten

De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen, Huurders dienen zich te houden aan bijgaand Huishoudelijk Reglement

2. Reservering en bevestiging

De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, whatsapp of per E-mail worden aangegaan

Na ontvangst van uw reserveringsverzoek sturen wij een bevestiging (mits beschikbaar). Daarna is de reservering definitief

- Op onze reserveringsbevestiging wordt verwezen naar deze Alg. Voorwaarden

- Voor het reserveren van een verblijf in RUST. B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht

3. Betaling

De verblijfskosten in RUST. B&B dienen uiterlijk 1 week voorafgaand per bankoverboeking en / of PayPal te worden voldaan
De tarieven vindt u terug op uw bevestiging.

4. Annulering

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen kamer / nachten alsnog aan kunnen bieden.

Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:

- bij een annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs
- bij een annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs voor de eerste nacht, daarna 50% voor rest van verblijf.

HUISHOUELIJK REGELEMENT

Aankomst

- Bij aankomst op afgesproken tijdstip belt u aan op huisnummer 23. De eigenaar zal open doen en u verwelkomen en de sleutel overhandigen en uitleg geven over gebruik kamer, badkamer en ontbijt bij de Laatste Kruimel (op loopafstand)
- Op verzoek kan om legitimatie gevraagd worden
- Indien u nog niet het volledige bedrag voldaan heeft kunt u dat contant voldoen of pinnen of master of visa card
- De kamer is klaar vanaf 14:00 uur, maar in verband met andere werkzaamheden spreken we met u een tijdstip af. Check in is mogelijk tussen 08:00 - 19:00. Bent u later dan eerst overleg, soms is er tegen een meerprijs late check in mogelijk. Mocht u om wat voor reden dan ook dit tijdstip niet kunnen nakomen, informeert u ons dan?

Vertrek

- Op de dag van vertrek dient de kamer om 11.00 uur vrij te zijn
- U dient de sleutel te overhandigen aan de eigenaar, of indien anders afgesproken in de klomp
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats

Ontbijt

- Ontbijt wordt geserveerd tussen 8:00 en 10:00 uur bij De Laatste Kruimel (zondag open vanaf 09:00) U ontvangt een voucher voor het ontbijt, een dag eerder het ontbijt ophalen kan ook, de bakkerij sluit om 20:00

Overig

- We vragen u geluidsoverlast zoveel mogelijk te beperken en rekening te houden met de andere gebruikers van het pand
- Gebruik door derden is zonder toestemming van de eigenaar niet toegestaan en verboden door de stad Amsterdam.
- Maximaal 2 personen per kamer per nacht (een baby telt als een persoon)
- Dagelijkse schoonmaak en ontbijt zijn inbegrepen in de prijs
- In geval van brand, onraad, verdachte personen direct de eigenaar waarschuwen
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Roken in het gehele pand en uit de ramen is niet toegestaan

Wij wensen u een aangenaam verblijf mocht u vragen hebben kunt u contact met ons opnemen.

Matthijs +31 (0)6 50 65 60 80

*Alle tarieven zijn inclusief 6% BTW, Toeristenbelasting is 6% (2018)
en ontbijt bij de Laatste Kruimel. De algemene voorwaarden zijn bij elke overnachting van toepassing.*

Privacy- en cookieverklaring RUST. Bed & Breakfast

RUST. Bed & Breakfast streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

PERSOONSgegevens DIE WIJ EVENTUEEL VERZAMELEN EN VERWERKEN

Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij kunnen verzamelen en verwerken:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- kopie paspoort of ID
- IP-adres in geanonimiseerde vorm.

DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en bijhouden van uw persoonlijke dossier tbv reserveringen;
- Het inplannen of verzetten van een reservering;
- Het op verzoek van de stad Amsterdam verzamelen van personen die in de stad verblijven en er niet woonachtig zijn tbv toeristenbelasting
- Het uitvoeren van de betaling;
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het verzenden van e-mail updates, mits toestemming gegeven.
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Sommige categorieën persoonsgegevens die we verzamelen, kwalificeren we als 'bijzondere gegevens', op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ten behoeve van de overnachtingen kunnen wij bijvoorbeeld bij de aankomst vragen naar uw paspoort of ID en hierin hebben wij een beroepsgeheim. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Bijzondere gegevens gebruiken we alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of met uw toestemming. Wij slaan uw ID nergens op en zullen bij elke nieuwe reservering er opnieuw naar vragen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RUST. Bed & Breakfast Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens

RUST. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

RUST. deelt uw persoonsgegevens nooit met derden ten behoeve van commerciële doeleinden.

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die uw persoonsgegevens inzien en/of verwerken in onze opdracht (zoals de boekhouder of de beheerder van de website, gemeente Amsterdam), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. RUST. blijft hierbij verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo hebben wij onze website beveiligd met een slotje. Dit betekent dat uw gegevens, die u verstuurd via de website, versleuteld naar ons worden verstuurd. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in de praktijk worden in de cloud opgeslagen en achter slot en grendel (2 stappen verificatie paswoord) bewaard.

COOKIES

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op de pc, tablet of smartphone van de bezoeker. Massagepraktijk RUST. gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de site te laten werken. Om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan verbeteringen te kunnen doorvoeren, maken we gebruik van analytische cookies. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies overigens desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

KLACHT INDIENEN BIJ DE AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>. Maar liever hebben wij dat u rechtstreeks contact met ons op neemt.

WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

CONTACTgegevens MASSAGEPRAKTIJK RUST.

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

- E-mailadres info@rustb-b.nl;
- Telefoonnummer +31 650656080.